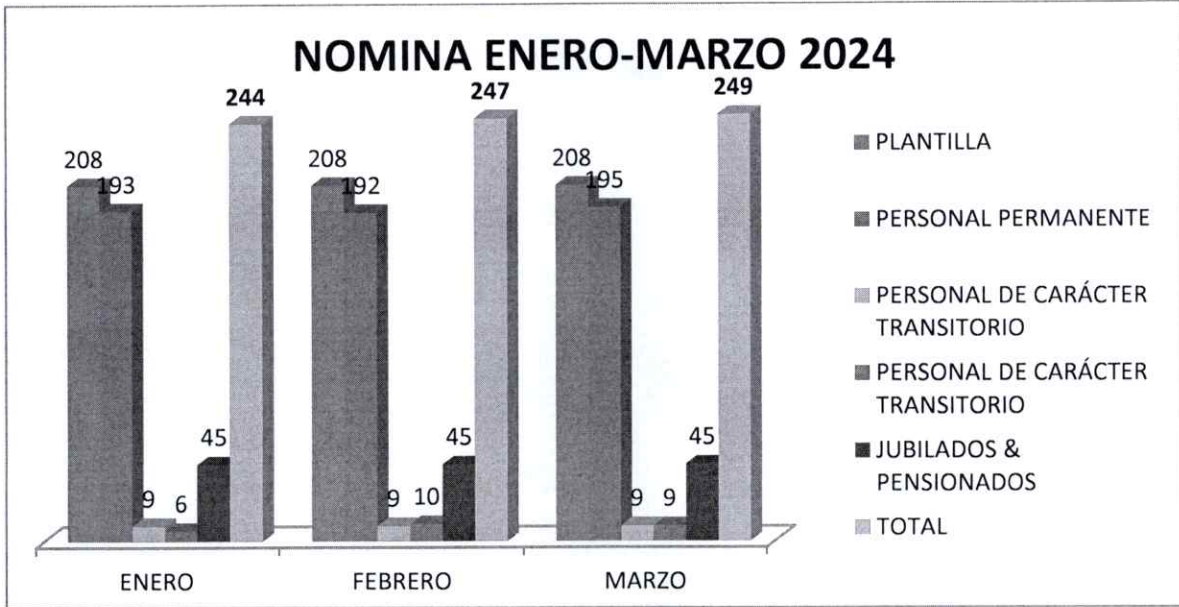


DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	01
NOMBRE:	ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EMPLEADOS RETRIBUIDOS	EMPLEADOS Y JUBILADOS RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS Y JUBILADOS ACTIVOS*100	247	247	100%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo durante el PRIMER TRIMESTRE del ejercicio 2024. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones correspondientes cumpliendo así con el total de nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



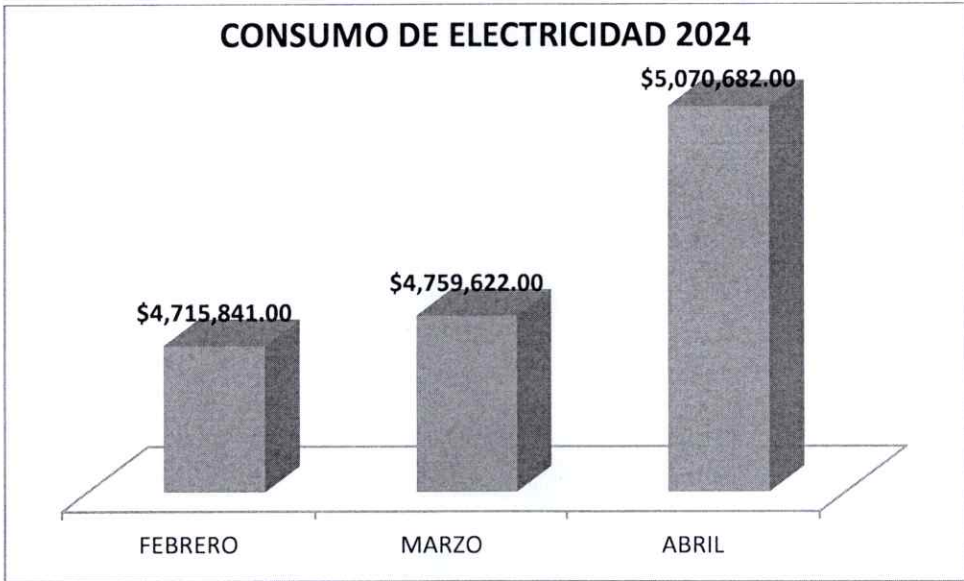
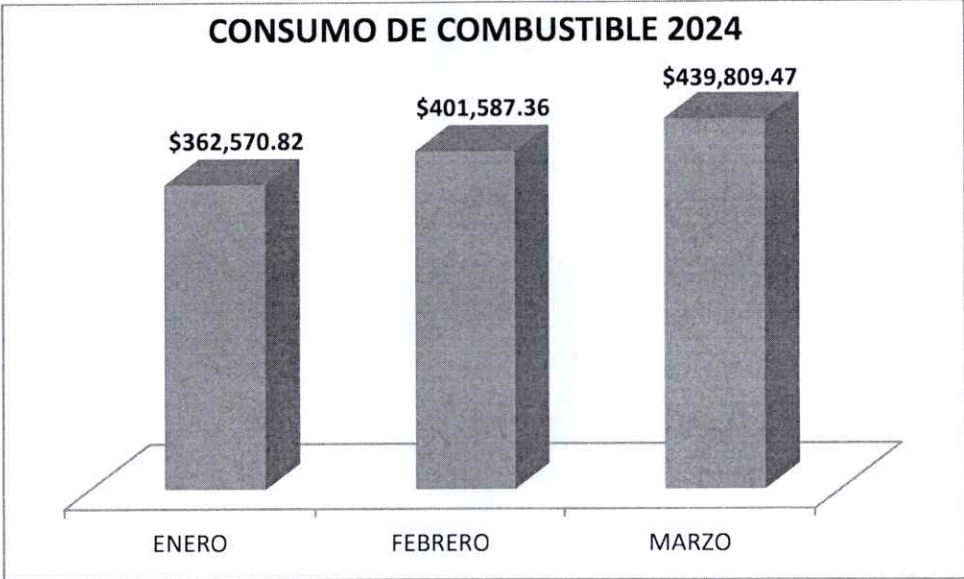
DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02
NOMBRE:	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y CONSUMIBLES
OBJETIVO:	CONTRIBUIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL ORGANISMO MEDIANTE UNA OPTIMA GESTION, ADQUISICIÓN, CONTRATACION Y PAGO DE SERVICIOS Y CONSUMIBLES REQUERIDOS PARA TODAS LAS OPERACIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META:	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN, ADQUISICIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS Y CONSUMIBLES PARA QUE ESTOS SE ENCUENTREN DISPONIBLES DE MANERA CONTINUA PROCURANDO UTILIZAR EL 95% O MENOS DEL MONTO PROYECTADO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	MONTO EROGADO	MONTO PROYECTADO	PORCENTAJE
PORCENTAJE DE EROGACIONES EN SERVICIOS Y CONSUMIBLES	MONTO EROGADO /MONTO PROYECTADO *100	\$16,248,590.26	\$18,799,577.00	%86

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de pagos de los servicios e insumos requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficiente durante el PRIMER TRIMESTRE del ejercicio 2024, logrando así una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios y consumibles utilizando el 86% del monto proyectado, cumpliendo así con la meta del proyecto para el trimestre y logrando conservar un porcentaje del monto presupuestado.

Anexamos de manera representativa gráficas del comportamiento del gasto referente a los servicios más costosos que se cubren mensualmente, siendo estos el consumo eléctrico y el combustible para el parque vehicular.



Atentamente:

Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-8
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA ADECUADA PARA LA SEGURIDAD EN REDES, EQUIPOS INFORMATIVOS Y SOFTWARE, TODO ELLO PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DE ESTE **PRIMER TRIMESTRE** DEL PRESENTE AÑO (2024) SE HA CUMPLIDO AL 100% DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS, NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR. NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

Nombre del Indicador	Método de Cálculo (Fórmula)	I.S	I.P	Total %
PORCENTAJES	(Incidencias Solucionadas/Incidencias Presentadas)*100	771	771	100%

Atentamente

LI Jaime Becerra Gómez
Coordinador de Informática



- INFORME DE ACTIVIDAD TRIMESTRAL 2024 DELEGACIONES

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	COORDINACION DE DELEGACIONES
Proyecto:	03-15
Nombre	MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES
Objetivo	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DE LAS DELEGACIONES MEDIANTE LA REHABILITACIÓN DE LINEAS DE AGUA POTABLE.
Descripción de la meta	QUE LA POBLACIÓN DE LAS DELEGACIONES DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN, CUENTE CON ABASTO DE AGUA SUFICIENTE.
Informe:	DE ENERO A MARZO 2024

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 03 DE ABRIL DE 2024

*NOTA: SE DA MANTENIMIENTO A LAS REDES CAMBIANDO TUBERIAS EN FUGAS Y
RAMALES DAÑADOS EN LAS DELEGACIONES PARA UN MEJOR SERVICIO Y
DISTRIBUCION DEL AGUA POTABLE.*

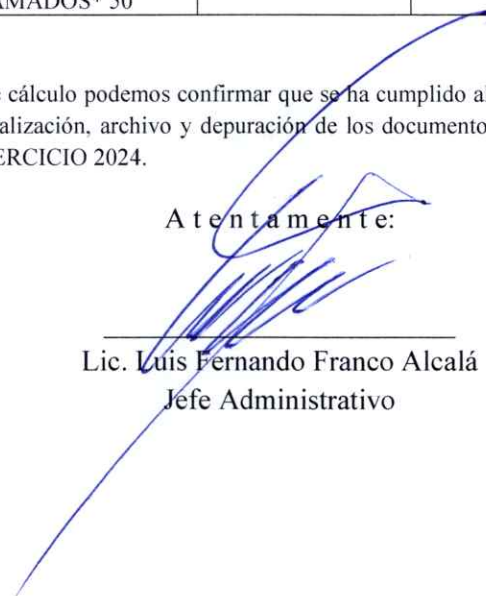
JOSE GUADALUPE CRUZ TORRES
COORDINADOR DE DELEGACIONES

DIRECCIÓN: ÁREA: DEPARTAMENTO: PROYECTO: NÚMERO: NOMBRE: OBJETIVO	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN JEFATURA ADMINISTRATIVA JEFATURA ADMINISTRATIVA 4 ARCHIVO CREACION DE UN ARCHIVO GENERAL FIJO EN EL ORGANISMO INTEGRADO A LAS AREAS CREADORAS DE FLUJO DOCUMENTAL Y CUMPLIENDO CON LAS NECESIDADES DE ESPACIO PARA LA COMPLETA CONCENTRACION DOCUMENTAL PARA BRINDAR A LA CIUDADANIA GENERAL DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN UNA MEJOR DISPOSICION Y SALVAGUARDO DEL PATRIMONIO DOCUMENTAL DEL ORGANISMO
DESCRIPCIÓN DE LA META	CREAR EL ARCHIVO GENERAL DEL ORGANISMO DE MANERA FIJA QUE CUENTE CON LAS DEMANDAS DE ESPACIO ADECUADAS PARA LA TOTAL CONCENTRACION DOCUMENTAL DE LAS DISTINTAS AREAS DEL ORGANISMO Y LA PLATAFOMA PARA QUE LA CIUDADANIA Y DEPARTAMENTOS TENGAN ACCESO A EL 100% DE LA INFORMACION DE MANERA ACCESIBLE.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

INDICADOR	MÉTODO	ARCHIVADOS Y DIGITALIZADOS	PROGRAMADOS	PORCENTAJE
FÍN	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	2	6	16.6%
PROPÓSITO	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	2	6	16.6%
COMPONENTE	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS Y DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 100	2	6	16.6%
ACTIVIDAD 1	EJERCICIOS ARCHIVADOS, DIGITALIZADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 50	2	6	16.6%
ACTIVIDAD 2	EJERCICIOS DEPURADOS/EJERCICIOS PROGRAMADOS* 50	0	1	0%

De acuerdo al método de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 16.6 por ciento con el porcentaje anual programado de catálogo, digitalización, archivo y depuración de los documentos del organismo durante el primer trimestre (ENERO-MARZO) del EJERCICIO 2024.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	5
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE. CONTRIBUYE AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE BENEFICIANDO A LA POBLACIÓN TEPATITLENSE
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN ADECUADA DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE TRATAMIENTO MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de aguas residuales tratadas / Total de aguas residuales producidas y conducidas por colectores) * 100	1 854 576 m ³	3 153 600 m ³	58.80 %
PROPOSITO	(Días operados al 100% cumpliendo la normatividad / días del año) *100	90 días	365 días	24.65 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos tratados mensualmente / Capacidad total de tratamiento mensual) * 100	1 854 576 m ³	1 854 576 m ³	100 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	25 mantenimientos	25 mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	282 actividades	285 actividades	98.94 %



**Tepatitlán
de Morelos**
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas, CEINJURE y Capilla operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se trató un 58.80 % del total de agua residual producida en el trimestre cumpliendo con la normatividad aplicable 90 días del trimestre alcanzando el 24.65 % del propósito anual.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de tratamiento de agua en el trimestre fue de **1 854 576 m³**, de los cuales se trataron un total de **1 854 576 m³**, lo cual representa un **100 %** de la meta planteada en el trimestre, que a vez representa un **25 %** de la meta anual de tratamiento.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 16 DE MAYO DEL 2024.

ING. JAVIER ISAAC CONTRERAS OCHOA
COORDINADOR DE SANEAMIENTO

INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	POTABILIZACION
Proyecto: Número	6
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE POTABILIZACION
Objetivo	SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA NECESARIA, EQUIPOS Y MANTENIMIENTOS ADECUADOS, PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS BENEFICIANDO A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA OPERACIÓN OPTIMA DE LAS PLANTAS POTABILIZADORAS DE AGUA
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS POTABILIZADOS MENSUALMENTE / CAPACIDAD TOTAL DE POTABILIZACION MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de agua producida / cantidad de agua programada) * 100	1 965 600	7 095 600	27.70%
PROPOSITO	(Total de población que se surte de las plantas Potabilizadoras / Total de la población en la cabecera municipal) *100	54 000	100 000	54 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos potabilizados mensualmente / Capacidad total de potabilización mensual) * 100	1 965 600 m ³	1 773 900 m ³	110.80 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	10 mantenimientos	10 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de análisis realizados / Total de análisis programadas) * 100	23 478	94 170	24.93%



En la coordinación de Potabilización se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas potabilizadoras. En el transcurso de los meses de **ENERO, FEBRERO Y MARZO** las Plantas Potabilizadoras de Viveros y El Salto operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de potabilización de agua en el trimestre fue de **1, 773,900 m³**, de los cuales se trataron un total de **1, 965, 600 m³**, lo que representa un **110.80 %** de la meta planteada en el trimestre, que a su vez representa un **27.70 %** de la meta anual de potabilización.

En las plantas se potabiliza el agua cruda de las presas El Salto, Jihuite y Carretas, realizando los análisis y procedimientos necesarios para garantizar que la distribución de agua cumpla con la NOM-127-SSA1-1994 para el consumo humano. El total de análisis programados es de **94,170** de los cuales se realizaron **23,478**, lo cual representa el **24.93 %** de la meta anual.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 17 DE MAYO DEL 2024.



ING. MIGUEL ÁNGEL RUELAS NAVARRO
COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL 1ER. TRIMESTRE 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	ALCANTARILLADO
Proyecto: Número	7
Nombre	AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO
Objetivo	PRESTAR UN SERVICIO DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD
Descripción de la meta	EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO PARA LA CORRECTA CONDUCCION DE LAS AGUAS RESIDUALES PARA SU POSTERIOR SANEAMIENTO
Método	(TOTAL DE REPORTE GENERADOS MENSUAL / TOTAL DE REPORTE ATENDIDOS MENSUAL) * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO ANUAL
FIN	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	161 actividades	148 actividades	92 %
PROPOSITO	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	161 actividades	148 actividades	92 %
COMPONENTE	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	161 actividades	148 actividades	92 %
ACTIVIDAD I	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	161 actividades	148 actividades	92 %
ACTIVIDAD II	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	161 actividades	148 actividades	92 %



En la coordinación de Alcantarillado correspondiente al primer trimestre año 2024, se ejecutaron actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las redes de alcantarillado mismo que los usuarios reportan

De acuerdo a lo presupuestado, requerimos de materiales y herramientas necesarias para llevar a cabo la ejecución de dichas actividades.

En la tabla anterior se presenta indicadores en donde se obtuvo un 92% de actividades realizadas en este primer trimestre correspondiente al año 2024 cumpliendo con la meta establecida y aplicando método de cálculo de dicho proyecto establecido.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 17 DE MAYO DEL 2023.



ING. JAIME ACEVES PLASCENCIA
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO ASTEPA

INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	LABORATORIO Y MONITOREO
Proyecto: Número	8
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Objetivo	ANALIZAR DE MANERA OPTIMA Y EFICAZ EL AGUA POTABLE
Descripción de la meta	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANÁLISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
Método	TOTAL DE ANÁLISIS REALIZADOS AL MES/ANÁLISIS PROGRAMADOS*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de análisis realizados/ total de análisis programados)*100	(2225)/	(9060)*100	24.5 %

De acuerdo al seguimiento que se realiza en la Coordinación de Laboratorio y Monitoreo se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto, correspondientes a los meses de **Enero, Febrero y Marzo** del presente año, monitoreando continuamente la calidad del agua que se suministra por parte de ASTEPA a la población de Tepatitlán.

Se realizaron monitoreos continuamente en la cabecera municipal y en las delegaciones del municipio, asegurando con esto una rápida respuesta para la ejecución de trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones, para garantizar la calidad en el servicio.



Como se indica en la tabla de indicadores, se avanzó un **24.5%** en el cumplimiento de la meta anual de acuerdo a los análisis realizados.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 3 DE ABRIL DEL 2024.

QFB. JOSE DE JESUS NAVARRO DE LUNA
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO



**INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER
TRIMESTRE DEL AÑO 2024**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	PRODUCCION Y DISTRIBUCION
Proyecto: Número	9
Nombre	PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE OPERAN LOS 365 DIAS DEL AÑO AL 100% DE SU CAPACIDAD,CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, BENEFICIANDO LA POBLACION DE LA CIUDAD DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	CUMPLIR COMO MINIMO EL 98% DE LA COBERTURA DE DOTACION DE AGUA POTABLE A LA POBLACION
Método	(RECLAMACIONES DE USUARIOS* 1000 TOMAS / CANTIDAD DE TOMAS REGISTRADAS)
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL- ANUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Padrón de Tomas registradas al año 2024/ Total de tomas registradas al año 2023) * 100	46526	46420	101.0 %
PROPOSITO	(Número de tomas con Servicio / Número de tomas registradas) *100	46505	46526	99.9 %
COMPONENTE	(Reclamaciones de Usuarios* 1000 / Tomas Registradas)	20000	46526	0.43 %
ACTIVIDAD I	(Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100	75 mantenimientos	75 Mantenimientos	100 %
ACTIVIDAD II	(Total de actividades realizadas / total de actividades programadas) * 100	90 actividades	90 actividades	100 %



En la coordinación de Producción- Distribución se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las fuentes de abastecimiento del municipio de Tepatitlán. En el transcurso del Periodo de **Enero- Marzo** Los Pozos operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se presentó un incremento de beneficiarios de un 1 % del total del padrón Inicial, el equivalente a 106 viviendas, mismas que representan un promedio de 450 personas que se suministra agua potable en el primer semestre cumpliendo con la normatividad.

De acuerdo al método de cálculo del Propósito del Proyecto la eficacia alcanzada es del 99.9%, que representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 14 DE Mayo DEL 2024.



ING. ROSENDO VELAZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE PRODUCCION -DISTRIBUCION



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	10
Nombre	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DEL ORGANISMO.
Método	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ATENDIDA/ SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Infraestructura se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** las Oficinas, Plantas de Tratamiento y demás edificios operaron de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Se solicitaron 31 mantenimientos en general (pintura general, resanes y cerrajería) lo cual se atendió el 96% de los trabajos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE ABRIL DEL 2024.

ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO



INFORME DE AVANCES EN LA GESTION CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	11
Nombre	MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	SE MANTIENE EN ESTADO OPTIMO DE FUNCIONAMIENTO EL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO, BRINDANDO SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION DE TEPATITLAN.
Descripción de la meta	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO.
Método	PROMEDIO MENSUAL DE NUMERO DE VEHICULOS EN CONDICIONES OPTIMAS/TOTAL DE VEHICULOS *100.
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

En la coordinación de Mantenimiento de Parque Vehicular ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento del parque vehicular para realizar las actividades. En el transcurso de los meses de **Enero, Febrero y Marzo** el parque vehicular opero de manera regular.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular de acuerdo a lo planeado.

Del total del parque vehicular solicitaron 164 órdenes de reparación de las cuales se atendieron 129 en el taller interno y 35 se mandaron a taller externo con esto se logró el 98% del parque vehicular esté en funcionamiento.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

*ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 15 DE ABRIL DEL 2024.*

**ING. HÉCTOR MARISCAL RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO**

17-05-24



**AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL PRIMER
TRIMESTRE DEL AÑO 2024**

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	MANTENIMIENTO DE REDES
Proyecto: Número	12
Nombre	MANTENIMIENTO DE REDES
Objetivo	LAS REDES DE DISTRIBUCION SE MANTIENEN EN CONDICIONES ADECUADAS DE FUNCIONAMIENTO, MEJORANDO EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACION DE TEPATITLAN
Descripción de la meta	REALIZAR EL 95% DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS REDES EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA SEMANA
Método	NUMERO DE TRABAJOS REPORTADOS / NUMERO DE TRABAJOS CONCLUIDOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(PADRON DE TOMAS REGISTRADAS AL AÑO 2024 / PADRON DE TOMAS REGISTRADAS 2023)*100	36473	(36335)*100	103.38%
PROPOSITO	(NUMERO DE TOMAS CON SERVICIO/ NUMERO DE TOMAS REGISTRADAS)*100	36465	(36473)*100	99.97%
COMPONENTE	(NUMERO DE REPORTES CONCLUIDOS EN MENOS DE UNA SEMANA/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	1180	(1190)*100	99.15%
ACTIVIDAD I	(METROS LINEALES DE TUBERIA INSTALADOS/ METROS LINEALES DE TUBERIA PROGRAMADOS)*100	2950	(2975)*100	98.15%
ACTIVIDAD II				



De acuerdo al seguimiento que se realiza en la coordinación de Mantenimiento de redes se informa que se realizaron las acciones necesarias para cumplir las metas establecidas en el proyecto. Correspondientes a los meses de **Enero, Febrero y Marzo**, del presente año. Asegurando de esta forma la correcta operación de las redes que surten de agua a la ciudad de Tepatitlán.

De acuerdo a lo presupuestado. Los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se realizó mantenimiento preventivo en la medida de lo posible y correctivo a la infraestructura existente de acuerdo a lo planeado.

Como se indica en la tabla de indicadores. Se presentó un incremento de beneficiarios del **.37%** del total del padrón inicial, dotando agua potable en el cuarto trimestre.

De acuerdo al método de cálculo en el Propósito del Proyecto, la eficacia alcanzada es del **99.97%**, lo cual supera lo establecido, que es del **100%**. Lo anterior representa resultados favorables, para el municipio de Tepatitlán de Morelos.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 16 DE MAYO DEL 2024

C. ALBERTO MARTIN HERNANDEZ
COORDINADOR DE MANTENIMIENTO DE REDES

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA COMERCIAL	
Departamento	JEFATURA COMERCIAL	
Proyecto: Número	13	
Nombre	EFICIENCIA COMERCIAL	
Objetivo	AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL	
Descripción de la meta	RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	TRIMESTRAL AÑO 2024	

TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	55	55	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	883	896	98.55%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 98.55%, durante el primer trimestre de Enero a Marzo del año 2024, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses, se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 55

Cambios de giro terminados: 55

Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 896

Trabajos generados y en proceso: 13

Trabajos terminados: 883

Porcentaje eficiencia: 98.55%

Se está trabajando arduamente para el alcance de las metas trazadas para el año 2024, se atendieron 179 solicitudes para contratación de nuevos servicios de agua, se continua con la reubicación de medidores con la finalidad de tener acceso a la lectura de los medidores y contar con una medición del servicio recibido, se realizaron mantenimientos en medidores instalados para verificar que la medición de agua sea la correcta, se continua con la campaña de actualización de giros de acuerdo al uso que se le da al agua contribuyendo con esto al cobro adecuado de la tarifa que les corresponda.

Atentamente:

Tepatitlan de Morelos, Jalisco a 16 de Mayo de 2024



ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

ING. PEDRO ESTRADA FRANCO
JEFE AREA COMERCIAL

